



Uputstvo za korišćenje mBanking aplikacije





SADRŽAJ

Funktionalnosti aplikacije za mobilno bankarstvo	3
Prednosti	3
Instalacija i aktivacija	4
Prijava za uslugu i aktiviranje aplikacije	4
Aktiviranje aplikacije za postojeće korisnike	4
<i>Aktiviranje uz pomoć korisničkog imena i lozinke</i>	5
<i>Aktiviranje uz pomoć platne kartice</i>	5
Podešavanje pin-a	6
Izgled aplikacije pre prijave	6
Korišćenje aplikacije	7
Računi	7
<i>Pregled tekućih računa</i>	7
<i>Pregled štednih računa</i>	8
<i>Pregled kredita</i>	9
<i>Moji podaci - izmena kontakt podataka</i>	9
Kartice	9
<i>Mkeš</i>	10
<i>Informacije o kartici</i>	10
<i>Pogledaj PIN platne kartice</i>	11
<i>Podešavanje limita kreditnih kartica</i>	12
<i>Blokiranje kreditnih kartica</i>	13
<i>Pretraga transakcija</i>	13
Plaćanja	13
<i>Novi primalac</i>	14
<i>Šabloni</i>	14
<i>Interni transferi</i>	15
<i>Menjačnica i kursna lista</i>	15
<i>Prenesi</i>	15
<i>Unos podataka skeniranjem računa</i>	16
<i>IPS plaćanje na prodajnom mestu</i>	17
<i>Skeniranje IPS QR kod sa računa i plaćanje</i>	19
Proizvodi	20
Putno osiguranje	21
Više	23
Poruke	23
Moj profil	23
Dokumenta	24
Podešavanja	25
<i>Podešavanje jezika aplikacije</i>	25
<i>Bezbednost</i>	26
<i>Puš notifikacije</i>	26
<i>Kanali komunikacije</i>	26
<i>Instant plaćanja</i>	27
<i>Podešavanje vidžeta</i>	27
<i>Saglasnost za obradu podatak o ličnosti</i>	28
Potrošnja	31
<i>Kategorije</i>	31
<i>Mesečni izveštaj</i>	31
<i>Info strane u okviru aplikacije</i>	32
Gubitak ili krađa mobilnog telefona	32
Prilog 1. - Lista šifara	

→ FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE ZA MOBILNO BANKARSTVO

mBanking aplikacija UniCredit Banke vam omogućava da brzo obavite svakodnevne bankarske transakcije i da uvek prvi saznate najvažnije informacije.

Na raspolaganju su vam:



MAPA LOKACIJA BANKOMATA



mKeš

- ✓ UVID U RAČUNE I KARTICE
- ✓ SVE VRSTE PLAĆANJA
- ✓ PREGLED POTROŠNJE PO KATEGORIJAMA
- ✓ MESEČNI IZVEŠTAJI O POTROŠNJI
- ✓ INFORMACIJE I MOGUĆNOST APLICIRANJA ZA PROIZVODE I USLUGE
- ✓ LOCIRANJE NAJBЛИŽIH BANKOMATA I EKSPozITURA
- ✓ MENJAČNICA
- ✓ PODIZANJE NOVCA SA BANKOMATA – MKEŠ
- ✓ PRIVREMENA BLOKADA I PODEŠAVANJE DNEVNIH LIMITA ZA KORIŠĆENJE KREDITNIH KARTICA
- ✓ PRIMANJE VAŽNIH OBAVEŠTENJA I INFORMACIJA O PROMENAMA PO RAČUNU PUTE M 'PUSH' NOTIFIKACIJA
- ✓ IZBOR KANALA KOMUNIKACIJE SA BANKOM
- ✓ IPS QR KOD PLAĆANJE NA PRODAJNOM MESTU
- ✓ PROMENA KONTAKT PODATAKA
- ✓ SAGLASNOST ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI (GDPR)
- ✓ KUPOVINA PUTNOG OSIGURANJA

→ PREDNOSTI

Mobilno bankarstvo UniCredit Banke je veoma jednostavno za korišćenje i pruža mnogobrojne prednosti:



24/7



PRIJAVA UZ SKENIRANJE LICA ILI OTISKA PRSTA



SKENIRANJE I PLAĆANJE RAČUNA

- ✓ DOSTUPNOST 24/7
- ✓ "SKENIRAJ I PLATI"
VIŠE NE MORATE DA UNOSITE PODATKE SA UPLATNICE
- ✓ LOGOVANJE UZ POMOĆ OTISKA PRSTA ILI PREPOZNAVANJA LICA
NE MORATE DA UNOSITE PIN
- ✓ VIDŽET
PROVERITE STANJE NA RAČUNU BEZ ULASKA U APLIKACIJU
- ✓ MTOKEN ZA PRIJAVU NA EBANKING
- ✓ NIŽE PROVIZIJE ZA PLAĆANJA
- ✓ POVOLJNIJA MENJAČNICA

→ INSTALIRANJE I AKTIVIRANJE

PRIJAVA ZA USLUGU I AKTIVIRANJE APLIKACIJE

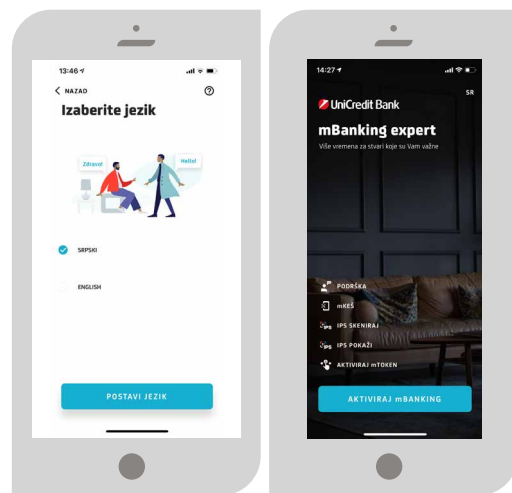
Za početak korišćenja Mobilnog bankarstva potrebno je da:

- 

1 **PODNESETE ZAHTEV ZA KORIŠĆENJE USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA**
MOBILNO BANKARSTVO MOŽETE UGOVORITI U BILO KOJOJ EKSPOZITURI UNICREDIT BANKE.
- 

2 **INSTALIRATE MBANKING APLIKACIJU NA SVOM TELEFONU**
NAKON UGOVARANJA USLUGE NA VAŠ MOBILNI TELEFON STIĆI ĆE SMS PORUKA KOJA SADRŽI LINK ZA PREUZIMANJE MOBILNOG BANKARSTVA. OTVORITE SMS PORUKU I PREUZMITE APLIKACIJU.
- 

3 **PREUZMITE KOD ZA AKTIVACIJU**
OD ZAPOSLENOG U EKSPOZITURI ĆETE DOBITI KORISNIČKO IME I KOD ZA AKTIVACIJU KOJE JE POTREBNO DA UNESETE KAKO BISTE SE REGISTROVALI.



AKTIVIRANJE ZA POSTOJEĆE KORISNIKE

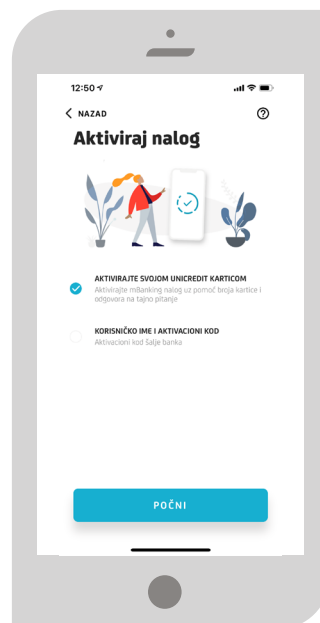
Ukoliko ste se prijavili za uslugu mBanking-a, a niste aktivirali aplikaciju ili ako ste promenili uređaj, zaključali ili obrisali aplikaciju, na raspolaganju su vam sledeće opcije za aktiviranje, bez odlaska u ekspozituru:



UNOSOM KORISNIČKOG IMENA I AKTIVACIONIH KODOVA NAKON KONTAKTA SA BANKOM



UNOSOM 16 CIFARA SA PLATNE (DEBITNE/KREDITNE) KARTICE





AKTIVIRANJE KORISNIČKIM IMENOM I KODOM

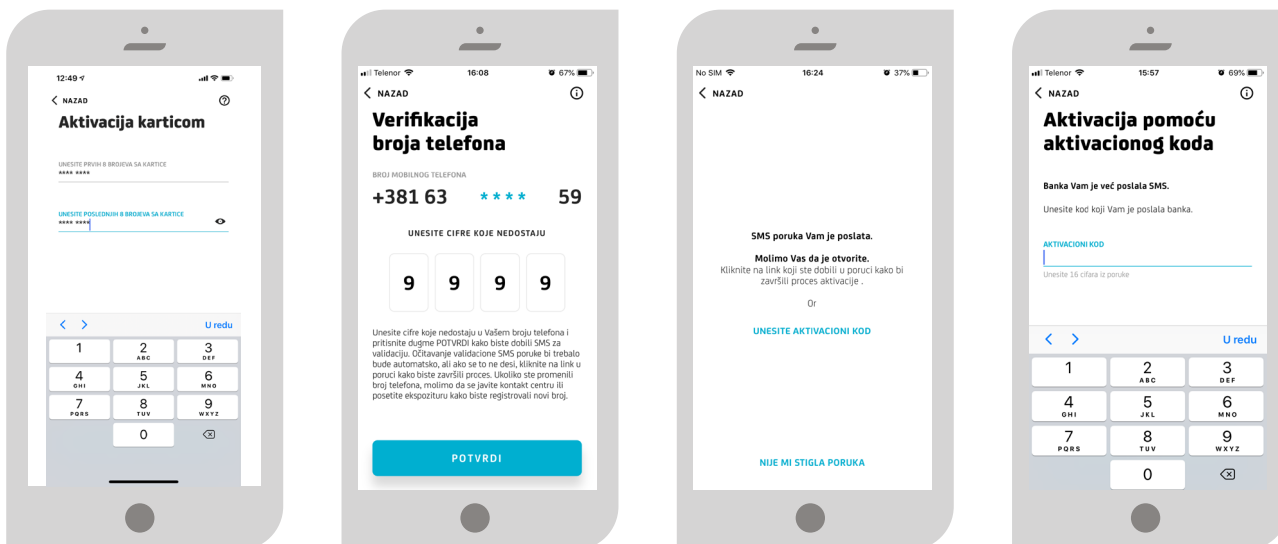
Ukoliko odaberete opciju „**AKTIVACIJA KORISNIČKIM IMENOM I KODOM**“, potrebno je da kontaktirate Kontakt centar UniCredit Banke (+381-11-3777-888), nakon čega ćete biti u mogućnosti da aktivirate nalog korisničkim imenom i aktivacionim kodom, koji će putem SMS poruke biti poslat na broj telefona koji ste registrovali u banci.




AKTIVACIJA KARTICOM

Ukoliko odaberete polje „**AKTIVACIJA KARTICOM**“ potrebno je da pratite sledeće korake:

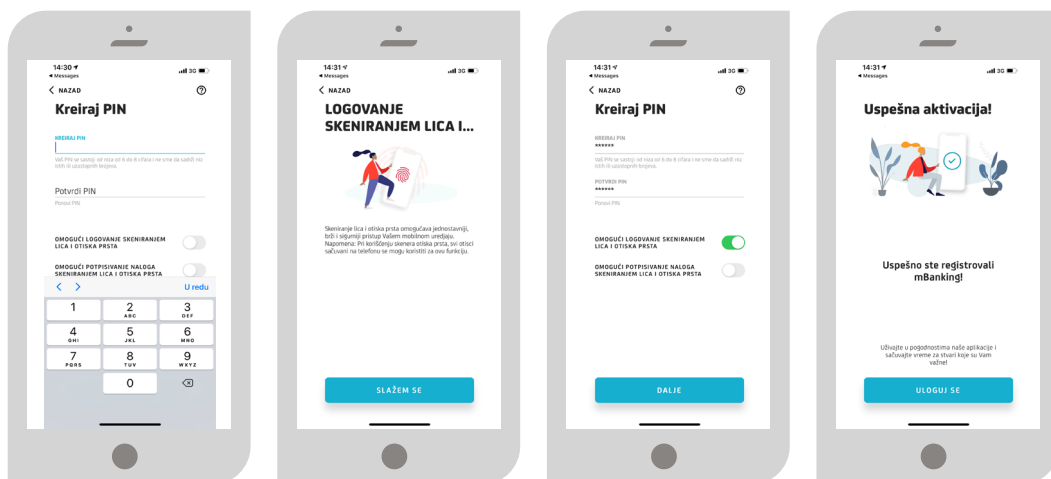
- 1 Unesite prvih 8 brojeva sa kartice, a zatim drugih 8 brojeva sa kartice
- 2 Dopunite svoj broj telefona koji ste registrovali u banci
- 3 Stići će vam SMS, koji će aplikacija automatski očitati i odvesti vas na definisanje PIN-a
- 4 Ukoliko se SMS ne očitava automatski, kliknete na link koji ste dobili u poruci kako biste završili proces



PODEŠAVANJE PIN-A

Kada je uređaj registrovan, potrebno je da podesite PIN  kojim ćete kasnije pristupati aplikaciji. Ukoliko Vaš telefon podržava otključavanje otiskom prsta, možete da odaberete da pristupate aplikaciji i na taj način, tako što ćete otključati pomenutu opciju.






PIN se sastoji od 6 do 8 cifara koje sami birate. PIN ne sme biti sastavljen od istih cifara npr. 111111, odnosno uzastopnih cifara npr. 12345678. Ukoliko Vaš telefon podržava očitavanje otiska prsta/skeniranje lica, možete da odaberete da li želite da pristupate aplikaciji i potpisujete nalog uz pomoć otiska prsta/skeniranjem lica.

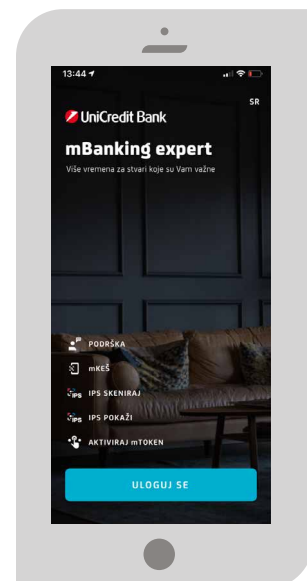


Nakon što ste instalirali aplikaciju i iskoristili kod za aktivaciju, link i kod za aktivaciju prestaju da važe. Vaša mBanking aplikacija je spremna za korišćenje!

IZGLED APLIKACIJE PRE PRIJAVE

Na raspolaganju vam je direktno logovanje na neku od funkcionalnosti:

- 
PODRŠKA
 UPOZNAJTE SE SA KANALIMA KOMUNIKACIJE PUTEM KOJIH NAS MOŽETE KONTAKTIRATI, UKOLIKO VAM JE POTREBNA POMOĆ, KAO I LOKATOR BANKOMATA I EKSPOZITURA.
- 
M KEŠ
 ISKORISTITE MOGUĆNOST PODIZANJA NOVCA SA BANKOMATA, POMOĆU MOBILNE APLIKACIJE, BEZ KORIŠĆENJA KARTICE.
- 
IPS SKENIRAJ
 PLATITE POMOĆU SKENIRANJA KODA TRGOVCA.
- 
IPS POKAŽI
 POKAŽITE OVAJ KOD PRODAVCU.
- 
AKTIVIRAJ MTOKEN
 PRISTUPITE EBANKING APLIKACIJI I POTPISUJTE NALOGE ZA PLAĆANJE, UZ POMOĆ MTOKENA.



→ KORIŠĆENJE APLIKACIJE


U dnu ekrana je dostupan osnovni meni sa najbitnijim prečicama:




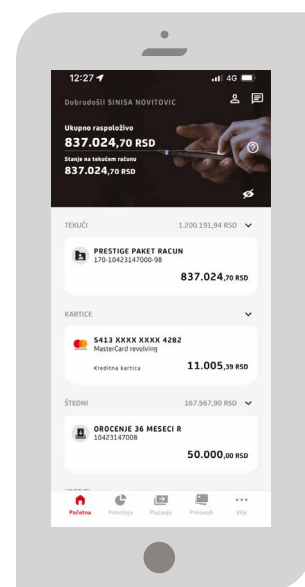
RAČUNI

Nakon uspešnog logovanja u aplikaciju, videćete ekran sa sledećim informacijama:

- ✓ Ukupno raspoloživo stanje po tekućem računu
- ✓ Stanje na tekućem računu
- ✓ U nastavku su izlistana stanja svih vaših računa:
 - TEKUĆIM RAČUNIMA U SVIM VALUTAMA
 - KARTICAMA
 - ŠTEDNIM RAČUNIMA I OROČENJIMA U SVIM VALUTAMA
 - RAČUNIMA KREDITA U KORIŠĆENJU
- ✓ PORUKE

U okviru prikaza računa u gornjem desnom uglu se nalazi ikona za poruke  preko koje možete pristupiti Vašem sandučetu sa porukama od banke. Mali broj uokviren crvenom bojom pokazuje broj nepročitanih poruka u sandučetu.
- ✓ Moji podaci

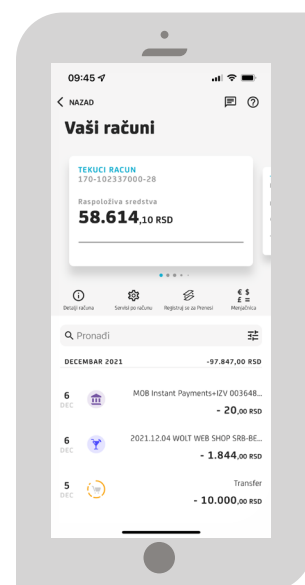
U okviru prikaza računa  preko koje možete pristupiti sekciji Moji podaci i promeniti sledeće kontakt podatke: broj telefona za kontakt, sms servis, sms card alarm, mBanking/mToken i email adrese.



PREGLED TEKUĆIH RAČUNA

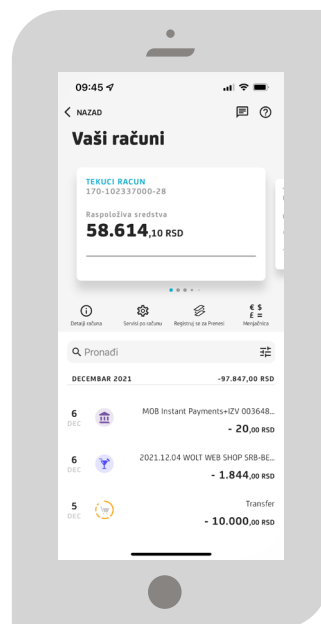
Klikom na sekciju Tekući račun na naslovnoj stranici, otvara se sekcija Vaši računi, gde možete da pristupite svim vašim tekućim računima, povlačenjem banera na levu stranu:

- ✓ Dinarski tekući račun
- ✓ Devizni tekući račun
- ✓ Štedni račun



U okviru svakog računa, na horizontalnom baru, ispod banera nalazi se nekoliko opcija:

- **DETALJI RAČUNA** ⓘ
Broj računa, prekoračenje po računu, raspoloživa sredstva i slično.
U okviru ove sekcije se nalazi opcija Deljenje podataka (ikonica za deljenje podataka ⓘ), u gornjem desnom uglu) - možete poslati detalje računa (broj, stanje, ime vlasnika...)
- **RASPOLOŽIVI SERVISI PO IZABRANOM RAČUNU** ⚙️
Push notifikacije, novo plaćanje, skeniraj i plati, interni transfer, mKeš, šabloni
- **PRENESI PODEŠAVANJA** ⚙️
Aktiviranje i deaktiviranje opcije plaćanja Prenesi
- **MENJAČNICA** € \$
£ =

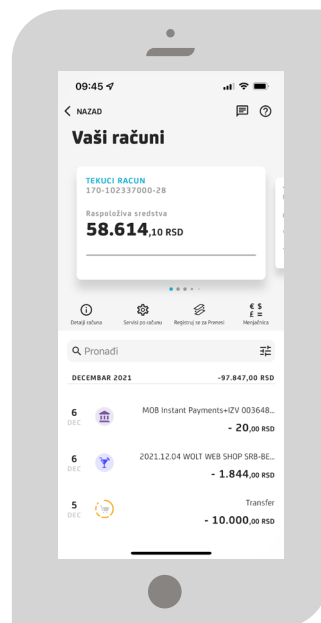


Odabirom računa imate uvid u sve transakcije (izvršena plaćanja i uplaćena sredstva), kao i detalje o transakcijama i računu. Odabirom filtera možete imati uvid u sve transakcije po periodima.

Pored svake transakcije ćete videti kategoriju. Ukoliko je kategorija obeležena isprekidano, to znači da nismo bili sasvim sigurni koja je kategorija bila u pitanju, tako da možete da odaberete da potvrdite ili izmenite predloženo.

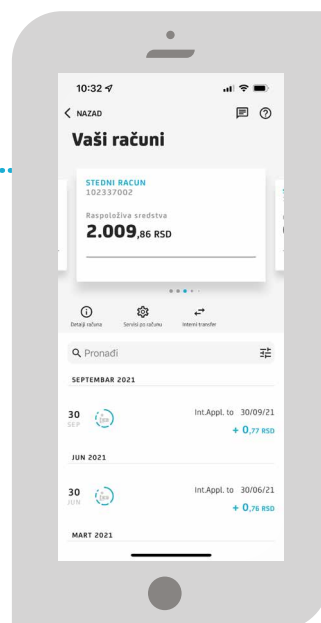
Odabirom transakcije imate uvid u detalje transakcije kao i mogućnost da ponovite plaćanje klikom na ikonicu ↻

Klikom na ikonicu ⓘ možete da preinačite kategoriju plaćanja, a na raspolaganju vam je i potvrda o plaćanju u PDF formatu koji možete da pošaljete na vašu predefinisanu e-mail adresu.



PREGLED ŠTEDNIH RAČUNA

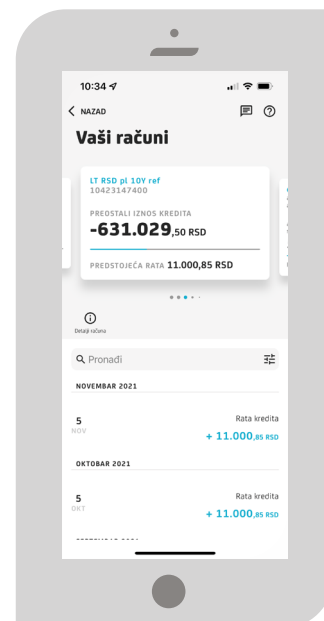
Prevlačenjem ekrana u levo, dobijate uvid u račune štednje po viđenju, sa svim detaljima. U detaljima računa možete da nađete sve neophodne informacije o ovom računu.





PREGLED KREDITA

U pregledu kredita u korišćenju na raspolaganju su sve pojedinosti o samom kreditu, ukupna otplata, kao i informacije o datumu dospeća naredne rate.



KARTICE

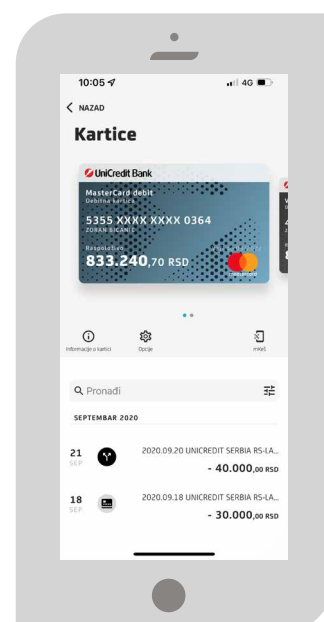
Odabirom opcije “Kartice” na naslovnoj strani, dobijate listu svih kartica - debitnih i kreditnih. Odabirom kartice imate uvid u sve transakcije (plaćanja i uplate), kao i detalje o transakcijama i kartici.

Klikom na karticu dobijate sledeće opcije:

- ✓ INFORMACIJE O KARTICI – ZA SVE KARTICE
- ✓ MKEŠ – ZA DEBITNE KARTICE


Za kreditne kartice su na raspolaganju dodatne opcije:

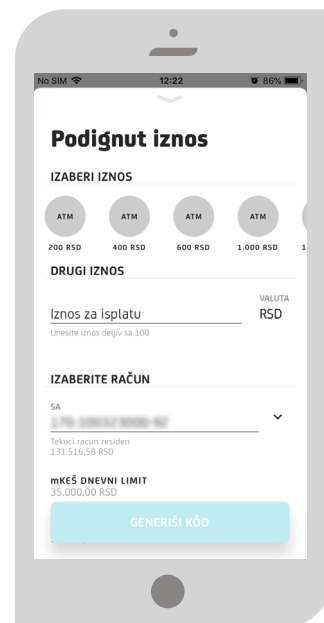
- ✓ PODEŠAVANJE KARTICE
- ✓ BLOKIRAJ KARTICU





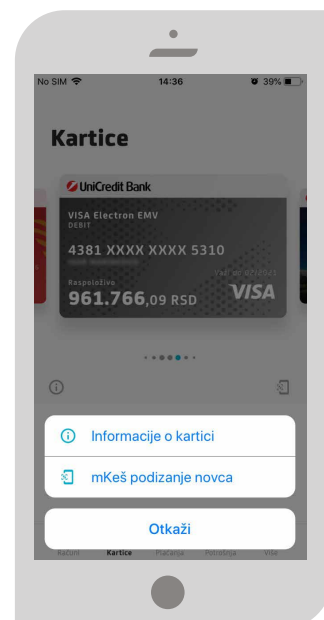
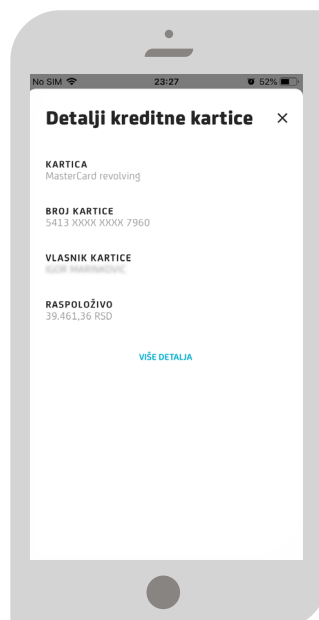
mKEŠ

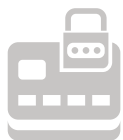
Funkcionalnost koja omogućava podizanje novca sa bankomata bez kartice. Na pregledu debitne kartice, klikom na ikonicu  ili na meniju klikom na samu sliku kartice pokrećete opciju mKeš. Unesite iznos koji želite da podignete sa bankomata ili izaberite jedan od ponuđenih, a nakon toga kliknite na dugme „GENERIŠI KOD“. Na ekranu će se prikazati QR kod koji je potrebno da skenirate na bankomatu. Ispod koda se nalaze cifre koje možete uneti, umesto skeniranja koda, ukoliko tako odlučite. Na početnom ekranu bankomata izaberite opciju mKeš.



INFORMACIJE O KARTICI

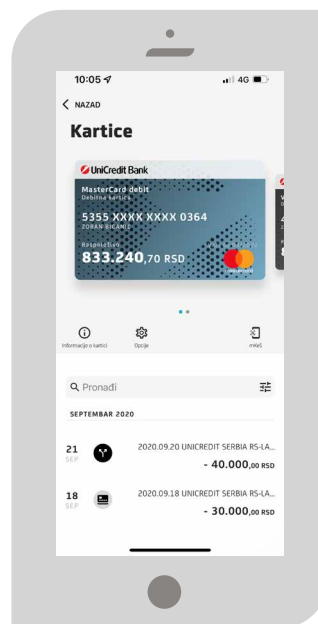
U ovoj opciji možete videti sve detalje o izabranoj kartici kao što su: naziv, tip, stanje, povezani računi, limiti, važenje.





POGLEDAJ PIN PLATNE KARTICE

U slučaju da ste zaboravili PIN svoje platne kartice, možete da ga vidite u okviru kreditne/debitne kartice, na računu kartice pod nazivom Opcije.





PODEŠAVANJE KREDITNIH KARTICA

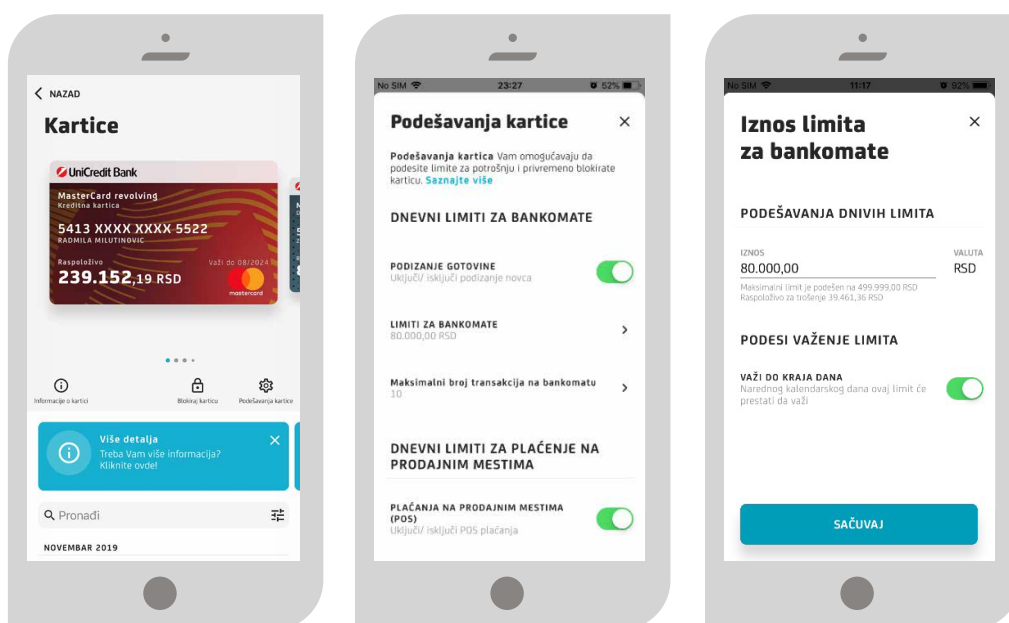
PODEŠAVANJE LIMITA

Korisnicima kreditnih kartica je na raspolaganju mogućnost podešavanja limita potrošnje kartice po nekim od kanala korišćenja:

- ✓ PODIZANJE GOTOVINE SA BANKOMATA
- ✓ POTROŠNJA PO KARTICI NA PRODAJNIM MESTIMA
- ✓ INTERNET PLAĆANJA



Na istom mestu se svaki od navedenih kanala korišćenja, sem povećanja i smanjenja, može i isključiti i kasnije ponovo aktivirati za dalju upotrebu.



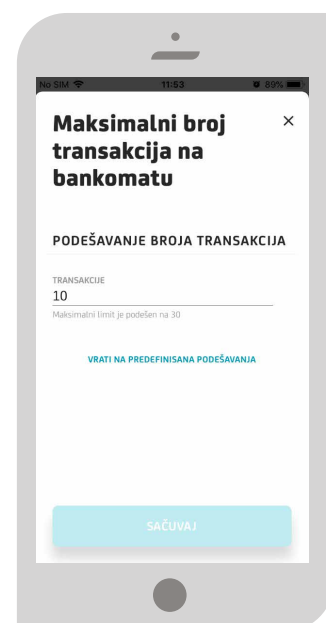
PODESI VAŽENJE LIMITA

VAŽI DO KRAJA DANA

Narednog kalendarskog dana ovaj limit će prestati da važi



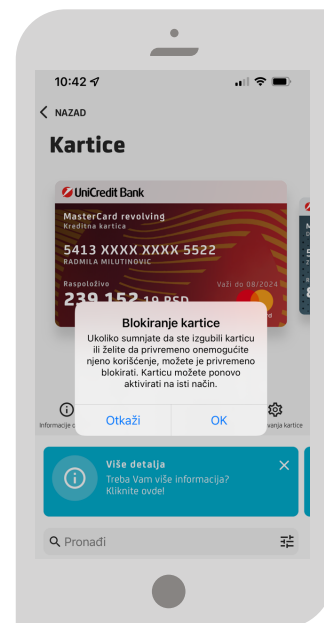
Limit za korišćenje se može definisati i kroz ukupan broj transakcija (bez određivanja iznosa transakcija), koji se može vratiti na fabrička podešavanja klikom na link "VRATI NA PREDEFINISANA PODEŠAVANJA".





BLOKIRANJE KARTICE

Opcija blokiranja kartice pruža mogućnost privremene blokade, tj. onemogućavanje korišćenja. Karticu na isti način možete aktivirati u toku dana. Ukoliko postoji sumnja o već izvršenoj zloupotrebi, molimo vas da kontaktirate banku.



PRETRAGA TRANSAKCIJA

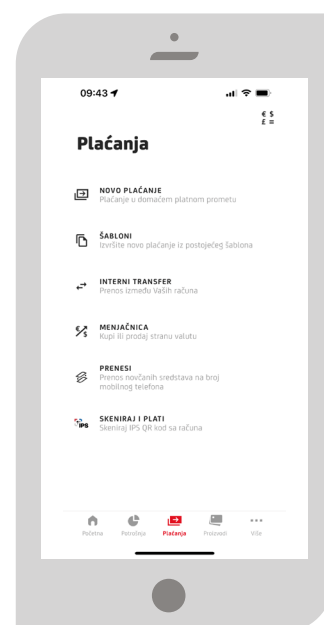
Izborom filtera možete imati uvid u sve transakcije za prethodnu nedelju, prethodni mesec, prethodna tri meseca, prethodnih šest meseci, prethodnu godinu i drugi period.



PLAĆANJA

U okviru sekcije plaćanja, imate na raspolaganju sledeće opcije:

- ✓ **NOVO PLAĆANJE**
kreiranje novog naloga za plaćanje popunjavanjem uplatnice
- ✓ **ŠABLONI**
snimljeni šabloni uplatnica uz mogućnost izmene podataka u poljima uplatnice
- ✓ **INTERNI PRENOS**
prenos između vlastitih računa
- ✓ **MENJAČNICA**
kupovina i prodaja deviznih valuta
- ✓ **PRENESI**
prenos novčanih sredstava korišćenjem broja telefona sa kontakt liste
- ✓ **SKENIRAJ I PLATI**
plaćanje skeniranjem QR koda sa računa



NOVI PRIMALAC

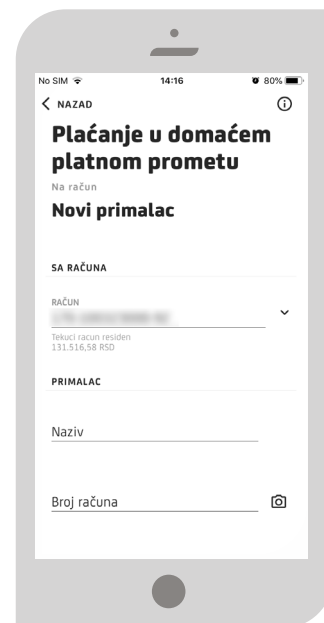
Platni nalog sadrži obavezna i opciona polja. Obavezna polja su prikazana i to su:

- ✓ BROJ RAČUNA PRIMAoca
- ✓ PRIMALAC
uneti ime primaoca
- ✓ IZNOS
valuta se automatski povlači
- ✓ ŠIFRA PLAĆANJA
inicijalno je upisana šifra 289, za ostale šifre pogledati prilog ovog dokumenta – **Liste šifara**
- ✓ SVRHA PLAĆANJA
- ✓ DATUM IZVRŠENJA
inicijalno popunjen današnji nalog, ali se može podesiti i za neki datum unapred

Opciona polja – ova polja su sakrivena i morate ih prikazati kroz opciju “prikaži dodatna polja”:

- ✓ MODEL ZADUŽENJA
- ✓ POZIV NA BROJ ZADUŽENJA

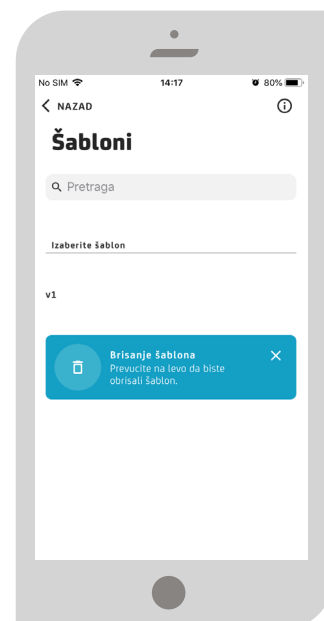
Savet: Platni nalog možete sačuvati kao šablon, odabirom opcije za čuvanje šablona, nakon izvršenog plaćanja.



ŠABLONI

Svaki plaćeni nalog za koji mislite da ćete plaćati ponovo, bez ili sa malim izmenama, možete snimiti prilikom plaćanja (pre izvršenja), definišući mu posebno ime i kategoriju pod kojom će ostati upamćen u mBanking aplikaciji.

Šablone u kasnijem korišćenju birate prilikom plaćanja, uz mogućnost izmene nekih od podataka iz uplatnice. Brisanje šablona možete učiniti pomeranjem šablona na levo i izborom opcije „Izbriši“.





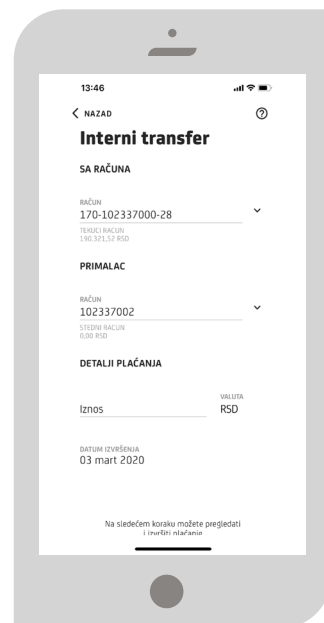
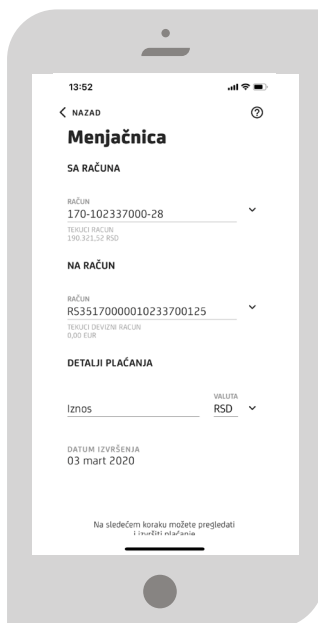
INTERNI TRANSFERI

Prilikom izvršenja transfera između vaših računa i odabira računa, u opcijama “SA RAČUNA” i “NA RAČUN” će se u listi prikazati svi računi raspoloživi za ove transfere.



MENJAČNICA

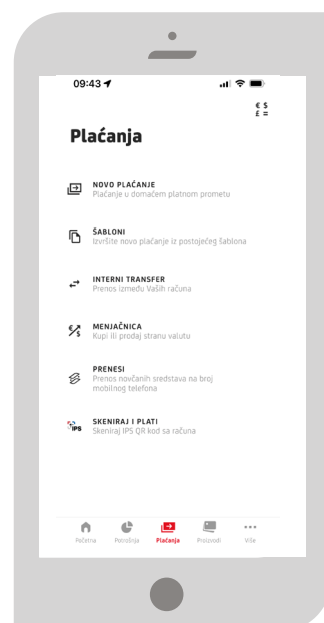
Odaberite račun u valuti koju želite da kupite, a u zavisnosti da li se radi kupovina ili prodaja, devizni račun se pozicionira kao RAČUN SA ili kao NA RAČUN.



PRENESI

Ova opcija vam pruža mogućnost da prebacite novac drugoj osobi koristeći njegov/njen broj telefona iz vaše kontakt liste ili ga ručno unesite.

- ✓ Brzo, lako i jednostavno slanje novca rođacima/prijateljima, bez unosa broja računa, koristeći samo broj telefona primaoca iz vaše konakt liste telefona.
- ✓ Prenesi opciji možete pristupiti iz sekcije Plaćanja
- ✓ Da bi koristili ovu opciju, potrebno je da broj telefona primaoca sredstava bude registrovan za ovu uslugu u svojoj banci
- ✓ Ako želite da i vi primite novac ovim putem, potrebno je da vaš broj telefona registrujete za Prenesi uslugu u svojoj banci.
- ✓ U svakom trenutku možete da deaktivirate vaš broj telefona u okviru sekcije Prenesi podešavanja.

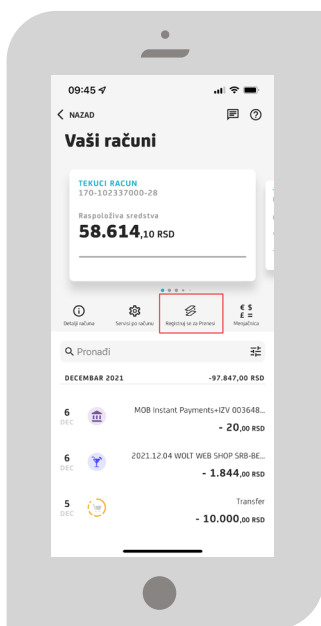




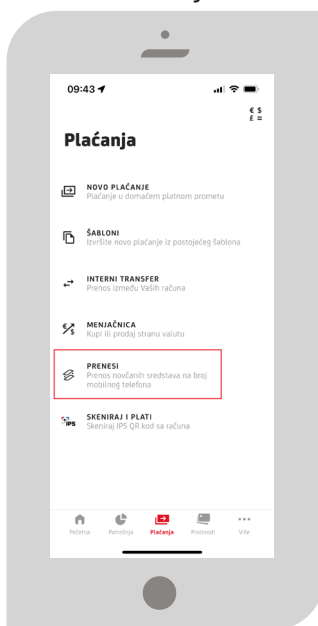
REGISTRACIJA USLUGE PRENESI

Registraciju za korišćenje ove usluge možete obaviti u okviru mBanking aplikacije tako što ćete pristupiti sekciji Vaši računi ili Plaćanja, gde vas proces brzo i lako vodi kroz registraciju.

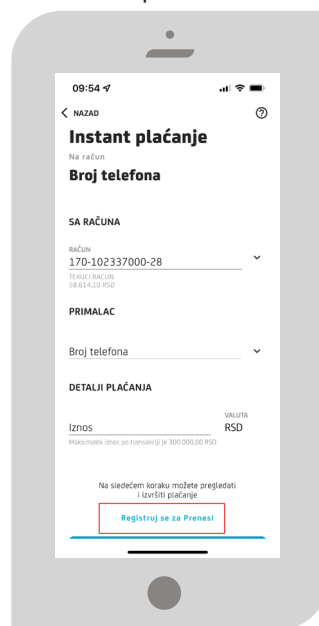
Pristup preko sekcije
vaši računi




Pristup preko sekcije
Plaćanja

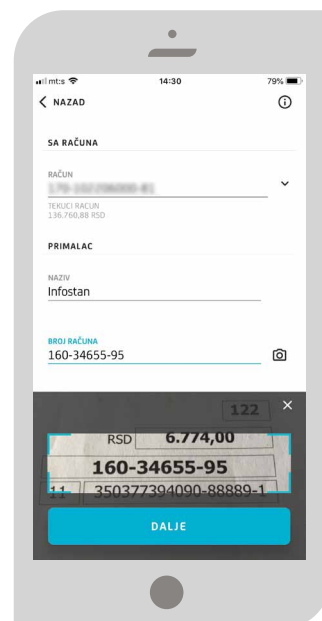


Registruj se
za prenesi



UNOS PODATAKA SKENIRANJEM UPLATNICE

Pored svakog polja uplatnice koje je moguće skenirati imate ikonicu kamerice  i to znači da ćete uključiti opciju da skenirate podatke upravo za naznačeno polje.

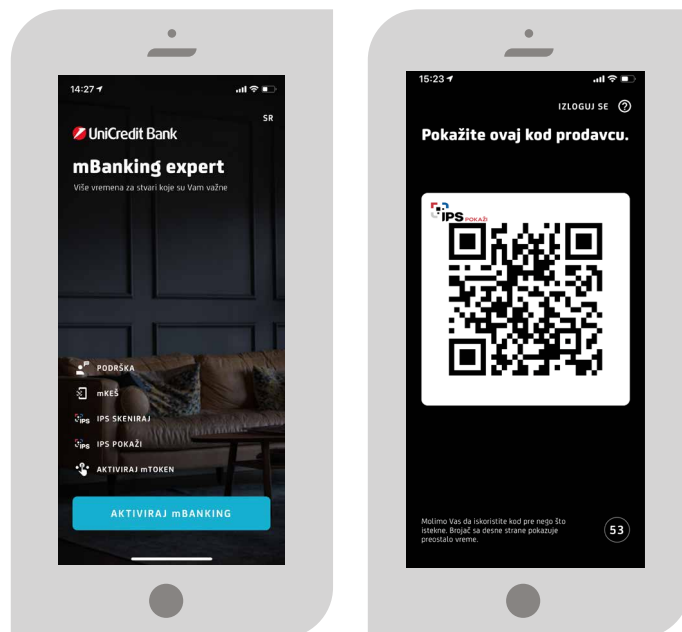


IPS PLAĆANJE NA PRODAJNOM MESTU

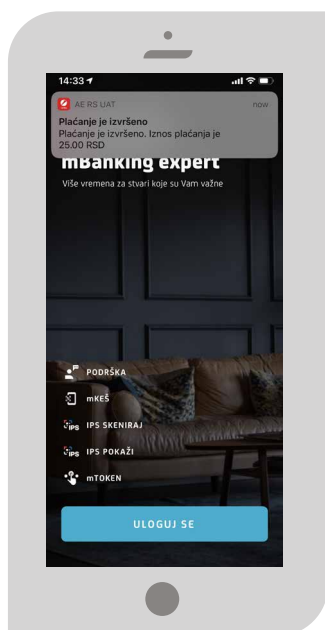
✓ IPS POKAŽI

Generisanjem koda u aplikaciji, plaćanje se izvršava nakon što prodavac skenira kod sa Vašeg mobilnog telefona. Sam proces možete započeti na početnom ekranu aplikacije, klikom na tekst IPS Pokaži nakon čega će Vam biti zatraženo da se ulogujete.

Kako biste izbegli mogućnost greške, generisan kod pokažite prodavcu nakon provere iznosa i valute plaćanja na POS terminalu. Trajanje samog koda je 60 sekundi i u tom periodu plaćanje treba da se izvrši. Nakon isteka navedenog perioda odnosno nakon uspešnog ili neuspešnog plaćanja aplikacija će se vratiti na početni ekran.

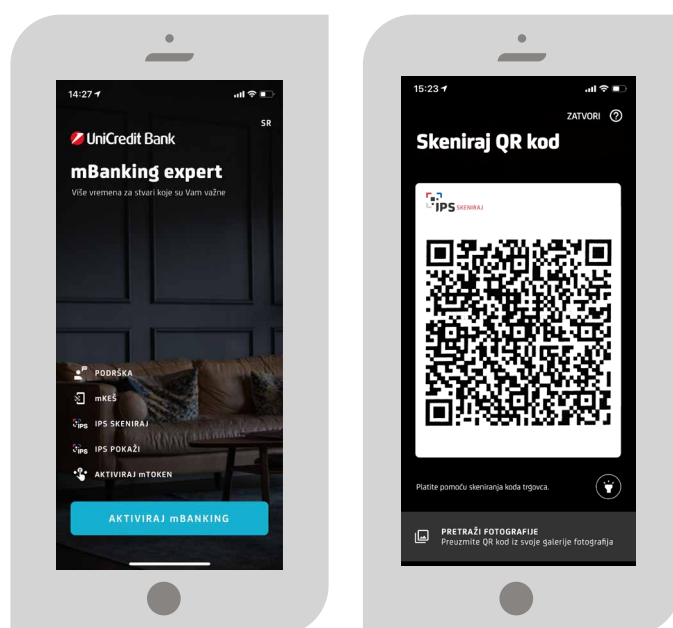


Obaveštenje o konačnom statusu transakcije će biti poslato putem push notifikacija u samoj aplikaciji ukoliko su push notifikacije aktivirane.

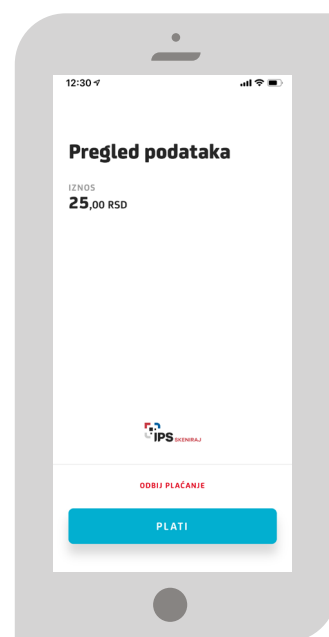


✓ IPS SKENIRAJ

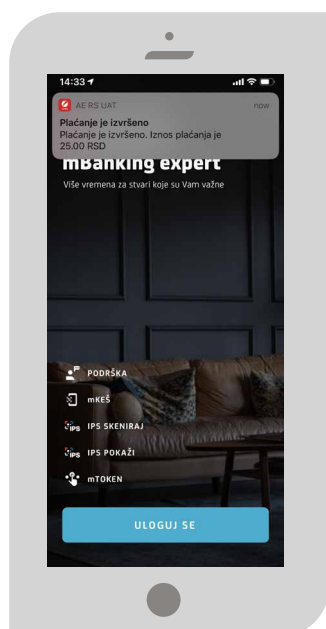
Skeniranjem QR koda koji vam izda trgovac, pokrenućete plaćanje direktno sa Vašeg tekućeg računa. Sam proces možete započeti na početnom ekranu aplikacije, klikom na tekst IPS Skeniraj.



Nakon skeniranja koda biće Vam prikazane pojedinosti plaćanja – iznos i valuta - koje je inicirao trgovac i tom prilikom transakciju možete potvrditi ili odbiti ukoliko primetite neku neispravnost.



Ukoliko je transakcija uspešno poslata u Banku, prikazaće Vam se ekran sa potvrdom. Ekran sa potvrdom nakon potpisivanja znači da je transakcija uspešno poslata u banku, a ne da je izvršena.

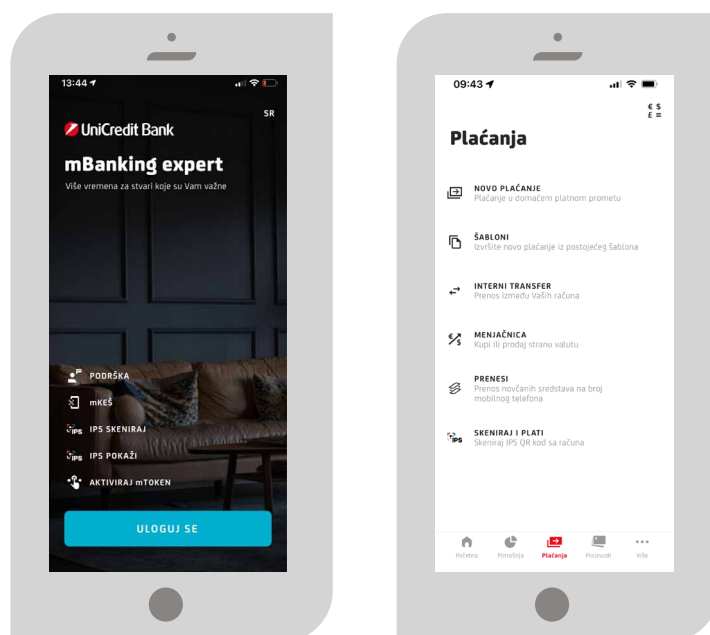


Obaveštenje o konačnom statusu transakcije, tj potvrda o izvršenju transakcije će biti poslata/dostupna putem push notifikacija u samoj aplikaciji ukoliko su push notifikacije aktivirane, a sam status se može pratiti u transakcionoj listi – pregledu po računu.

IPS SKENIRANJE IPS QR KODA SA RAČUNA I PLAĆANJE

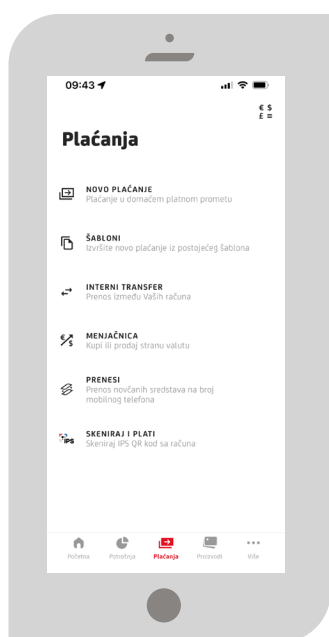
Opciji IPS skeniraj i plati možete pristupiti:

- ✓ Početni ekran aplikacije – opcija IPS skeniraj
- ✓ Plaćanja - opcija IPS skeniraj i plati



1. Nakon skeniranja koda, platni nalog će biti popunjen. Zatim imate opciju izbora između instant i standardnog plaćanja, kao i mogućnost da izmenite pojedine podatke u platnom nalogu.

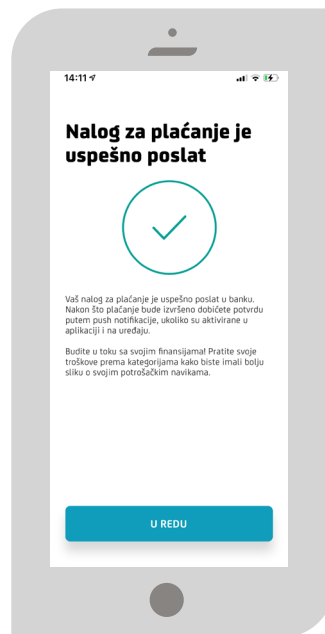
2. Kada ispred sebe imate račun sa IPS QR kodom, klik na prečicu IPS skeniraj račun pokreće kameru vašeg mobilnog telefona kojom treba da skenirate QR kod.



3. Klikom na dugme Dalje prikazaće se ekran sa svim detaljima transakcije, nakon čega potvrđujete plaćanje.



4. Nakon potvrde, dobijate poruku da je plaćanje obavljeno uspešno.



→ PROIZVODI

U sekciji “Naši proizvodi“ možete pronaći više informacija o našoj ponudi proizvoda i usluga.

Takođe su vam na raspolaganju saveti u vezi sa proizvodom koji najviše odgovara vašim potrebama, kao i mogućnost da se direktno posavetujete sa nama putem četa, pošaljete mejl ili nas nazovete za više informacija.





PUTNO OSIGURANJE

U okviru sekcije Proizvodi, na raspolaganju Vam je kupovina Putnog osiguranja preko mBanking aplikacije.

Koraci za aktivaciju i kupovinu putnog osiguranja:

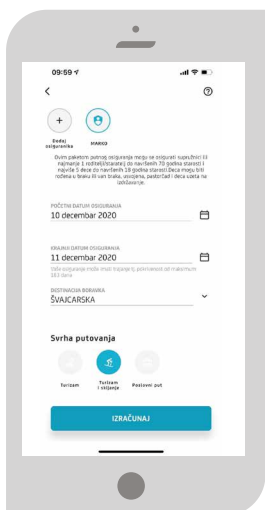
1. U okviru sekcije Proizvodi izaberite proizvod Putno osiguranje



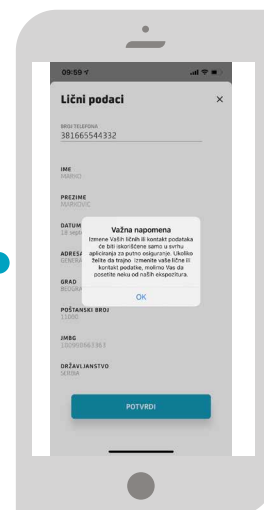
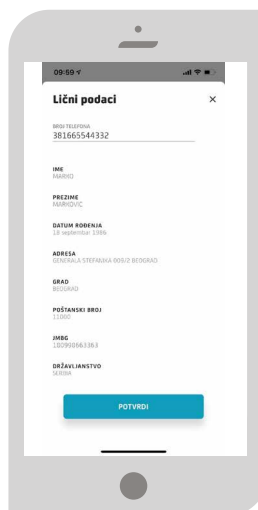
2. Pročitajte generalne informacije o pokriću Covid-19 i pristupite daljem procesu kupovine klikom na dugme **Pošalji upit**



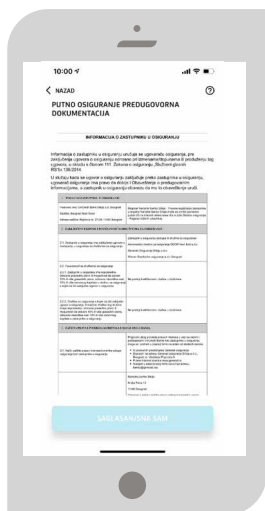
3. Na sledećem ekranu popunjavate podatke osiguranika (nosilac osiguranja i članovi porodice) i detalje putovanja (destinacija, vrsta putovanja i vremenski period osiguranja). Nakon unosa podataka, kliknete da dugme **Izračunaj**



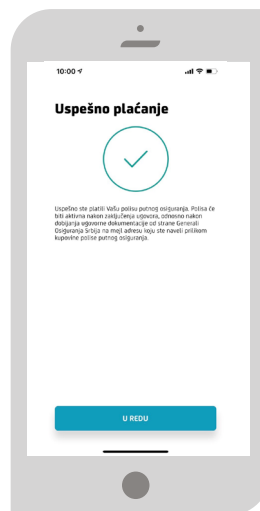
4. Pre prikaza cenovne ponude Vašeg izabranog Putnog osiguranja, **potvrditi Vaše lične podatke**, koje se nalaze u mBanking aplikaciji. U slučaju potrebe za izmenom prikazanih podataka, iste možete izmeniti, ali ta promena će biti važeća samo za Putno osiguranje.



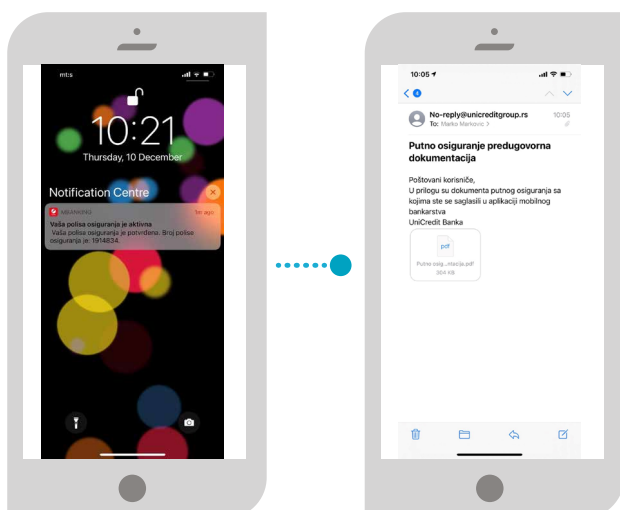
7. Nakon pregleda ponude i potvrdom da nastavite proces dalje (prihvatanja ili odbijanja dodatne pogodnosti), prelazite na Ekran sa Predugovornom dokumentacijom. Savetujemo da je pažljivo pregledate i nakon toga date Saglasnost, čime inicirate i plaćanje osiguranja u mBanking aplikaciji. Skrolom ekrana na dole, inicirate pojavu aktivnog dugmeta **Saglasan sam**, za nastavak procesa.



8. Vaša uplata je izvršena kada Vam se pojavi ekran sa informacijom **Uspešno plaćanje**



9. Informaciju o aktiviranju Vaše polise dobićete dobijanjem notifikacije od strane mBankinga zajedno sa email porukom sa pripadajućom dokumentacijom u priložu.




→ VIŠE

Opcija menija "Više" omogućava pristup sledećim stavkama:

- ✓ PORUKE
- ✓ MOJ PROFIL
- ✓ DOKUMENTA
- ✓ PODEŠAVANJA



PORUKE

Sva važna obaveštenja stižu u sanduče. Klikom na ikonicu za poruku  na prvom ekranu nakon logovanja ili u opciji menija "Više" možete direktno pristupiti i proveriti poruke. Poruke možete čuvati, brisati ili arhivirati. Prevlačenjem ekrana u levo dobijate mogućnost arhiviranja ili brisanja poruke.




MOJ PROFIL

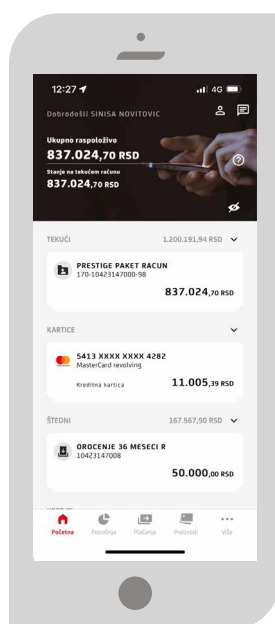
Promena vaših kontakt podataka bez odlaska u ekspozituru.

U okviru ove opcije na raspolaganju vam je mogućnost promene sledećih kontakt podataka:

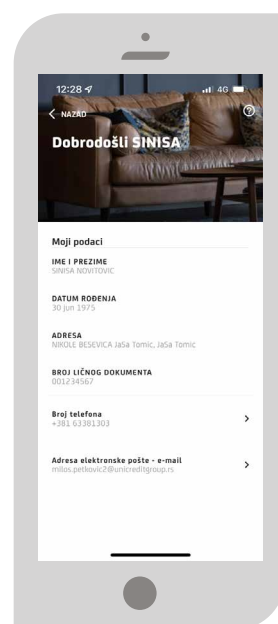
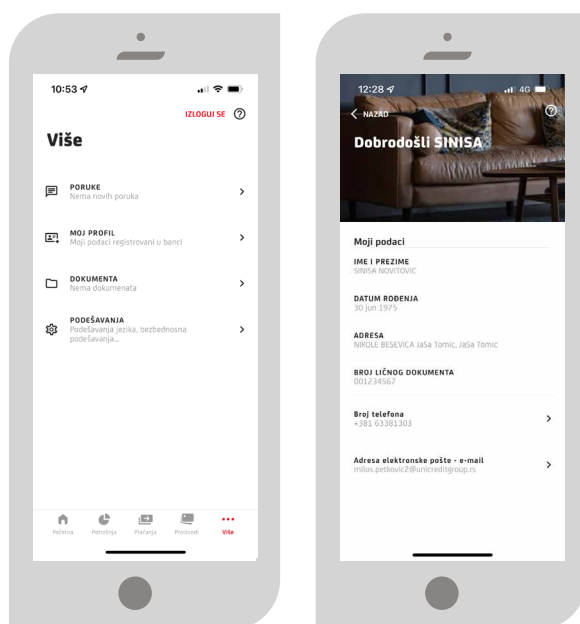
broj telefona za kontakt, sms servis, sms card alarm, mBanking/mToken i email adrese.

Opciji možete pristupiti sa naslovne stranice mBanking aplikacije (ikonica u gornjem desnom uglu ) ili u sekciji Podešavanja/Moj profil, gde vas proces brzo i lako vodi kroz promene.


Naslovna stranica

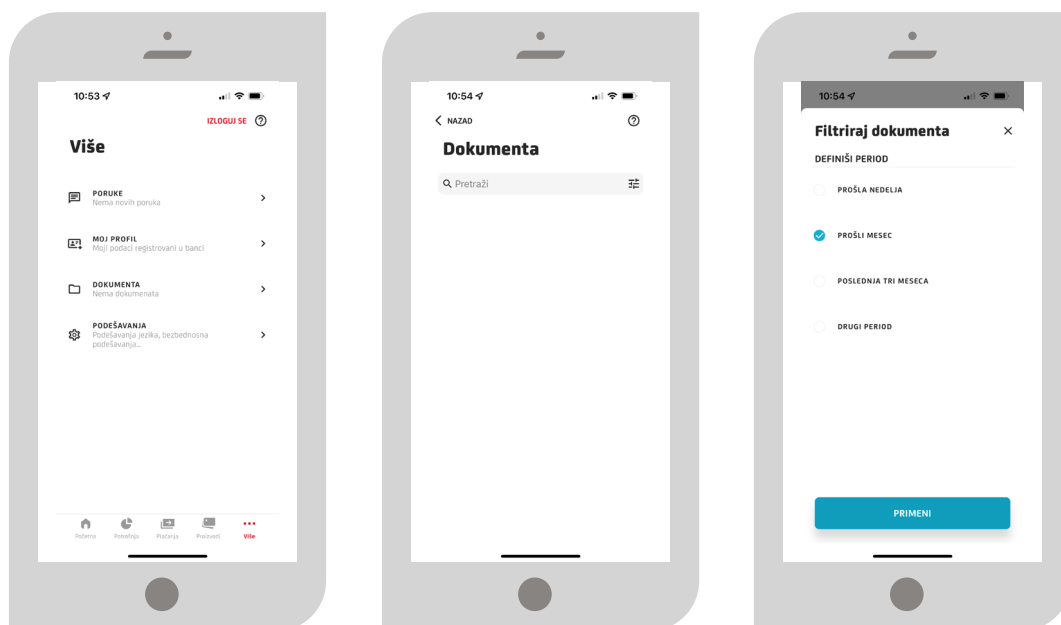


Kontakt stranica



DOKUMENTA

U ovom delu aplikacije imate pregled dokumenata koje vam banka šalje, poput izvoda po tekućem računu, karticama, ukoliko ste odabrali mobilno bankarstvo kao kanal za obaveštavanje. U polju pretražiti klikom na filter ikonicu  možete da pretražite vaša dokumenta po različitim periodima.

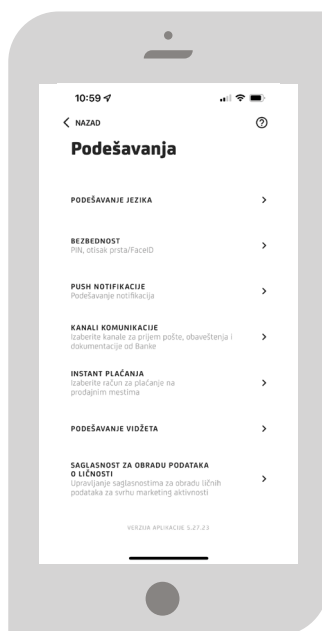




PODEŠAVANJA

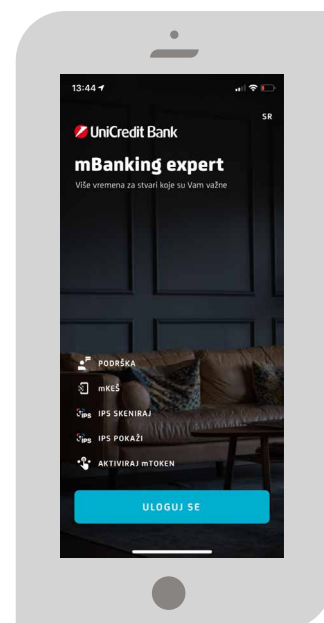
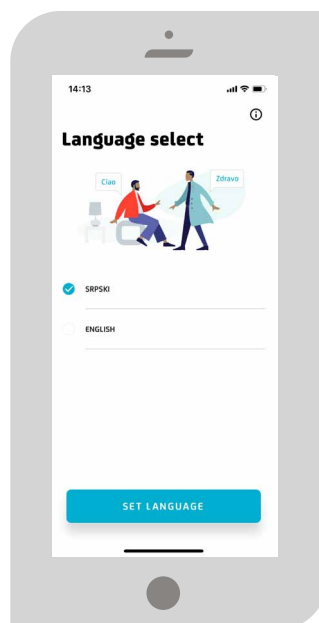
Opcija „Podešavanja“ Vam daje sledeće mogućnosti:

- ✓ PODEŠAVANJE JEZIKA APLIKACIJE
- ✓ BEZBEDNOST
- ✓ PUSH NOTIFIKACIJE
- ✓ KANALI KOMUNIKACIJE
- ✓ INSTANT PLAĆANJA
- ✓ PODEŠAVANJE VIDŽETA
- ✓ SAGLASNOST ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI



PODEŠAVANJE JEZIKA

Podešavanje jezika aplikacije birate pri samoj aktivaciji. Mogućnost promene odabranog jezika vam je dostupna u podešavanjima, ali i pre logovanja u aplikaciju, u gornjem desnom uglu ekrana.





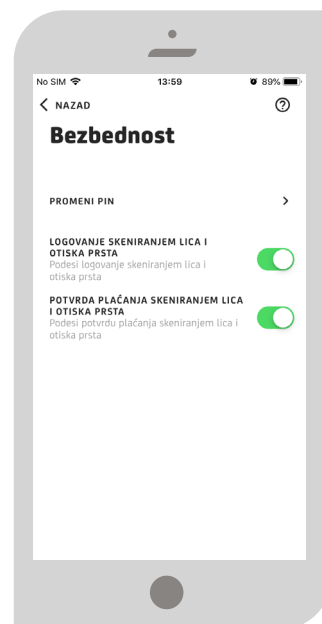
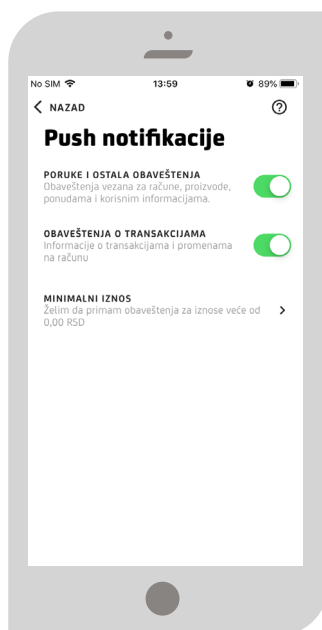
BEZBEDNOST

Sigurnosna podešavanja u okviru koje se nalazi promena PIN-a, pristup skeniranjem otiska prsta ili lica, potpis naloga skeniranjem otiska prsta ili lica. Da biste mogli da pristupite aplikaciji pomoću otiska prsta ili potpišete nalog neophodno je da u okviru podešavanja vašeg telefona dodate ili imate sačuvan otisak prsta/ skeniranje lica.



PUŠ NOTIFIKACIJE

Push notifikacije su obaveštenja koja se šalju iz same aplikacije. Ne naplaćuju se i potrebno je da uređaj na kome koristite mobilno bankarstvo ima internet konekciju.



KANALI KOMUNIKACIJE

U okviru sekcije Podešavanja, na raspolaganju su vam podešavanja kanala komunikacije koje možete da birate kao Klijent banke i na osnovu kojih će Vam Banka dostavljati relevantne informacije i dokumenta. Najmanje jedan kanal komunikacije možete da izaberete, a moguće je i sva tri ponuđena.

Pritiskom na dugme Potvrdi, izabrali ste Vaše kanale komunikacije prema Banci.

Na raspolaganju su vam tri kanala:

1. **eBanking/mBanking** – Informacije/dokumenta, Banka vam isporučuje u okviru eBanking/mBanking aplikacije
2. **E-mail** – Informacije/dokumenta vam Banka isporučuje na vašu E-mail adresu koju ste dostavili Banci prilikom otvaranja računa ili naknadno
3. **Pismo** – Informacije/dokumenta vam Banka isporučuje standardnom poštom



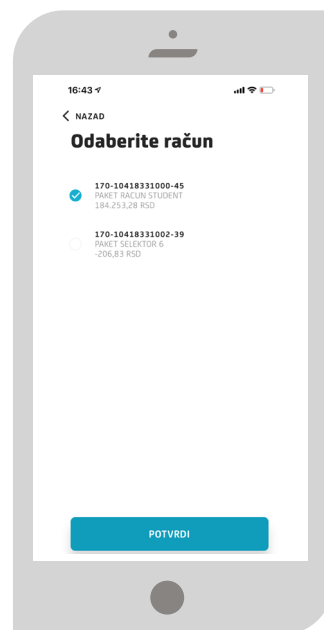
Informacije/Dokumenta koja se mogu dostaviti izabranim kanalom preko mBanking aplikacije od strane Banke su:

- ✓ IZVOD PO RAČUNU U KOME SE PRIKAZUJE DOZVOLJENI MINUS
- ✓ REOROČENJE OROČENE ŠTEDNJE
- ✓ IZVOD PO KREDITNOJ KARTICI
- ✓ NEDOZVOLJENI MINUS
- ✓ IZVEŠTAJ PO STANJU ZA KREDITE SA FIKSNOM KAMATNOM STOPOM
- ✓ IZMENA NOMINALNE KAMATNE STOPE
- ✓ IZMENA TARIFA



INSTANT PLAĆANJE

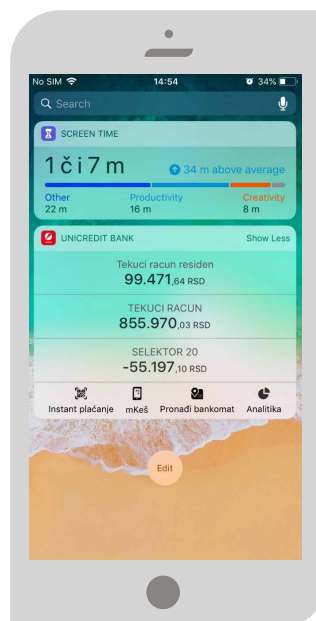
U ovoj sekciji možete izabrati račun sa kojeg vam se skidaju sredstva prilikom korišćenja IPS opcije plaćanja.



PODEŠAVANJE VIDŽETA

U okviru podešavanja aplikacije su dostupna podešavanja vidžeta. Vidžet je funkcionalnost koja vam omogućava da imate na dohvat ruke informacije o stanju na vašim računima, kao i prečice za najčešće korišćene usluge.

Vidžet nije automatski uključen, već vi sami birate da li želite da ove informacije budu dostupne bez dodatne autorizacije i birate da li to želite za jedan ili više računa.



Vidžet izgleda različito za Android i za iOS uređaje.

Za iOS uređaje, da biste pristupili vidžetu, potrebno je da prevučete početni ekran u desno, i vidžet će biti tu sa ostalim vidžetima koje ste omogućili.

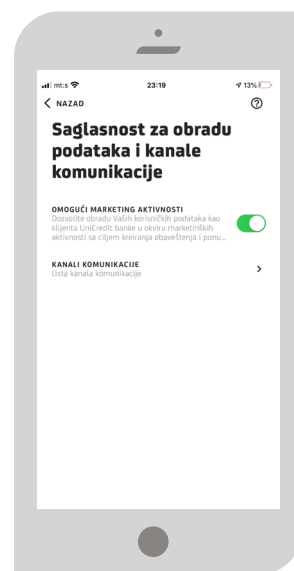
Za Android uređaje, sami birate poziciju i veličinu vidžeta, a od veličine će zavisiti šta će vam od mogućnosti biti na raspolaganju.

SAGLASNOST ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI (GDPR)

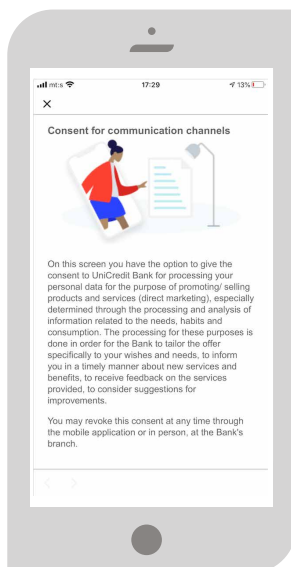
U okviru kategorije Podešavanja, na raspolaganju vam je opcija davanja/povlačenja Saglasnosti za obradu podataka ličnosti.



Proces davanja Vaše saglasnosti počinje povlačenjem dugmeta u status zeleno.



Više informacija o Saglasnosti za obradu podataka ličnosti, možete dobiti klikom na info (?) u gornjem desnom uglu ekrana.



Uključivanjem dugmeta za davanje Saglasnosti za obradu podataka o ličnosti, prelazite na ekran sa detaljnim informacijama o Obradi podataka ličnosti i Saglasnost za obradu podataka ličnosti.



Da bi ste nastavili proces davanja saglasnosti potrebno je da kliknete na link - Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti - pročitate tekst i potvrdite klikom na dugme Pročitao/la sam dokument.

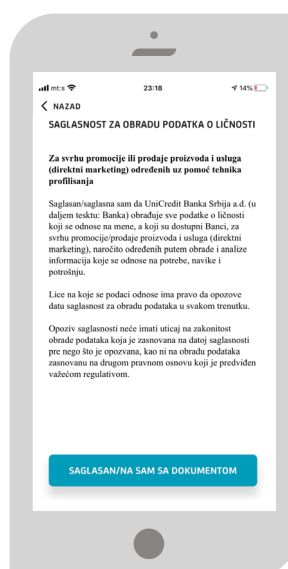


Nakon potvrde da ste pročitali, aplikacija vas vraća na prethodni ekran, gde će vam se kružić pored linka –Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti - obojiti zeleno, što znači da možete da nastavite proces, tj kliknete na link Saglasnost za obradu podataka o ličnosti i nastavite dalje sa procesom davanja saglasnosti.

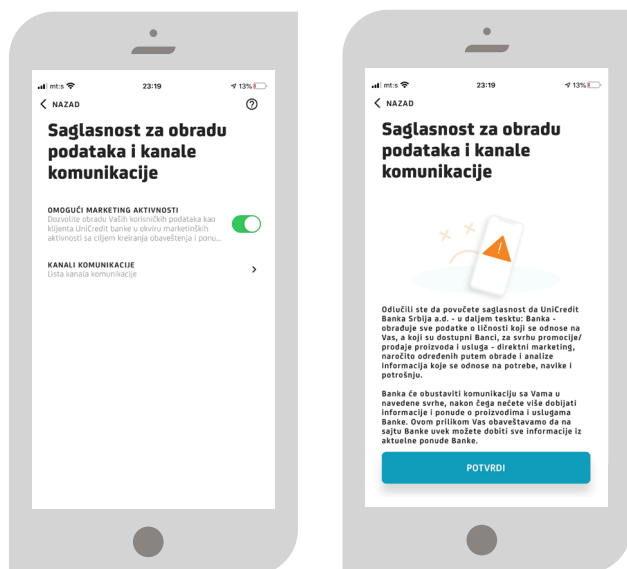


Klikom na link Saglasnost za obradu podataka o ličnosti, otvara vam se celovit tekst dokumenta Saglasnosti. Klikom na dugme - Saglasan/na sam sa dokumentom - potvrđujete da ste saglasni da se Vaši podaci o ličnosti obrađuju za marketinške svrhe i aplikacija Vas vraća na prethodni ekran, a kružići pored linkova za koje ste prethodno pročitali/dali saglasnost su zelene boje.

U tom trenutku, Vaša saglasnost je procesuirana.



Proces vas dalje vodi na izbore kanala komunikacije. Pritiskom na dugme **Slažem se**, otvara vam se Ekran sa listom kanala putem kojih Banka može da Vam šalje obaveštenja u vezi sa proizvodima i uslugama koje su Vam na raspolaganju, a na osnovu date **Saglasnosti**. Neophodno je odabrati najmanje jedan, a po potrebi i više kanala komunikacije.



U svakom trenutku možete da povučete Vašu saglasnost za obradu podataka o ličnosti, prevlačenjem dugmeta na ekranu u levo, kada vam se otvara tekst o Povlačenju saglasnosti za obradu podataka o ličnosti i dugme za potvrdu povlačenja Vaše saglasnosti.



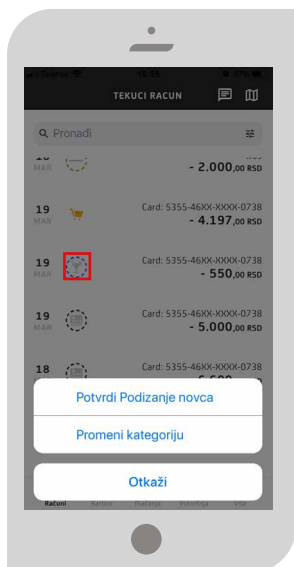
POTROŠNJA

Potrošnja je deo aplikacije koji vam pruža detaljan uvid u vaše troškove. Na početnom ekranu ove opcije vam je dostupna analiza za tekući mesec, a prevlačenjem u desno možete da pregledate izveštaj za prethodne mesece. Prevlačenjem u levu stranu ćete dobiti na uvid sumarni izveštaj na godišnjem nivou.



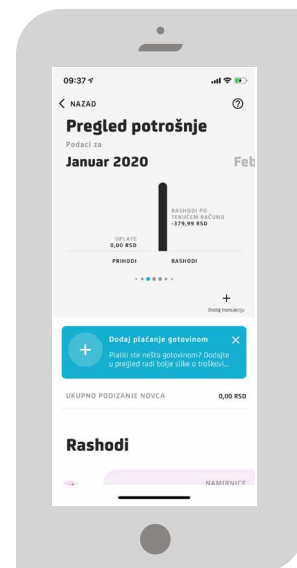
KATEGORIJE

Aplikacija će sama dodeliti kategoriju za vaše troškove, ali pošto nismo uvek sasvim sigurni da li je kategorija ispravna, nakon klika na kategorizaciju troška (isprekidani krug oko preporučene kategorije) imate na raspolaganju dve opcije:



- ✓ **DA POTVRDITE KATEGORIJU**
gde ćete validirati da je ponuđena kategorija ispravna
- ✓ **DA PROMENITE KATEGORIJU**
gde ćete među ostalim kategorijama odabrati onu koja najviše odgovara trošku koji ste napravili. Nakon nekoliko promenjenih kategorija, aplikacija će zapamtiti to kao pravilo, te vi nećete morati to manuelno da radite

Promena kategorije je takođe moguća iz detalja transakcije.



MESEČNI IZVEŠTAJ

Mesečni izveštaj je ilustrativna analiza troškova po kategorijama koju dobijate na kraju svakog meseca. Na njemu možete videti da li vam je mesečni saldo pozitivan ili negativan – to jest da li ste mesec završili u plusu ili u minusu.

Ovde su prikazani prihodi i rashodi po svim računima – druge valute su obračunate u dinarima i dodate u analizu. Deo troškova koji su napravljeni kreditnom karticom su naglašeni drugom bojom. U troškove za dati mesec ulaze sve transakcije koje su proknjižene u tom mesecu (npr. ako ste napravili transakciju krajem meseca, a onda je konačno izvršena u sledećem, ući će u analizu kasnijeg meseca).

Interni prenos ne ulaze u ovaj izveštaj.



INFO STRANE U OKVIRU APLIKACIJE

Na pojedinim stranama unutar aplikacije u gornjem desnom uglu ćete videti ikonicu ⓘ

Klikom na tu ikonicu dobićete detaljno objašnjenje funkcionalnosti strane na kojoj se nalazite.



→ GUBITAK ILI KRAĐA MOBILNOG TELEFONA

Ukoliko dođe do gubitka ili krađe mobilnog telefona, potrebno je odmah obavestiti ekspozituru. Vaša aplikacija je sigurna, jer osoba koja je pronašla mobilni telefon ne može da joj pristupi, jer ne zna vaš PIN. Zbog toga je jako važno da sve PIN-ove i lozinke čuvate i nemojte ih otkrivati ili učiniti dostupnim drugim osobama.



PIN CODE

→ PRILOG 1. - LISTA ŠIFARA

ŠIFRA | OPIS

220	Promet robe i usluga - međufazna potrošnja
221	Promet robe i usluga - finalna potrošnja
222	Usluge javnih preduzeća
223	Investicije u objekte i opremu
224	Investicije - ostalo
225	Zakupnine
226	Zakupnine
227	Subvencije, regresi i premije s posebnih računa
228	Subvencije, regresi i premije s ostalih računa
231	Carine i druge uvozne dažbine
240	Zarade i druga primanja zaposlenih
241	Obustave od zarada
242	Druga lična primanja zaposlenih
244	Isplate preko omladinskih i studentskih zadruga
245	Penzije
246	Obustave od penzija
247	Druga socijalna davanja (nadoknade)
248	Prihodi od vlasništva
249	Zarade po drugim osnovama
253	Uplata tekućih prihoda
257	Povračaj više naplaćenih ili pogrešno naplaćenih tekućih prihoda
258	Preknjižavanje više uplaćenih ili pogrešno uplaćenih tekućih prihoda
260	Premije osiguranja i nadoknada štete
261	Raspored tekućih prihoda
262	Transferi u okviru državnih organa
263	Ostali transferi
264	Prenos sredstava iz budžeta za obezbeđenje povračaja više naplaćenih tekućih prihoda
265	Uplata pazara
266	Isplata gotovine
270	Kratkoročni krediti
271	Dugoročni krediti
272	Aktivna kamata
273	Polaganje oročenih depozita
275	Ostali plasmani
276	Otplata kratkoročnih kredita
277	Otplata dugoročnih kredita
278	Povračaj oročenih depozita
279	Pasivna kamata
280	Eskont hartija od vrednosti
281	Pozajmice osnivača za likvidnost
282	Povračaj pozajmice za likvidnost osnivaču
283	Naplata čekova građana
284	Platne kartice
285	Menjački poslovi
286	Kupoprodaja deviza
287	Donacije i sponzorstva
288	Donacije
289	Transakcije po nalogu građana
290	Druge transakcije